

1 MODALITATS

El RACC ofereix als seus socis diferents modalitats (conjunt de prestacions) segons les seves necessitats i interessos.

Per a gaudir de les prestacions, els socis han de residir a Espanya o a Andorra, trobar-se en situació d'alta a la base de dades del RACC i estar al corrent de pagament de la quota anual.

Les prestacions que descriuen els títols 3 al 7 són específiques per a cada modalitat de soci i, per tant, per a conèixer-ne l'abast s'ha de tenir en compte el que especifica per a cadascuna d'elles l'apartat *Modalitats que hi tenen dret*, a cadascun dels títols. Les prestacions dels títols 9 al 10 també són específiques per a cada modalitat. La resta de títols, inclòs aquest, són comuns a totes les modalitats.

Les garanties que estableixen aquestes prestacions per als socis del Reial Automòbil Club de Catalunya (RACC) són vigents des de l'1 de novembre del 2011, no constitueixen cap contracte i es poden modificar a criteri del RACC. Són d'aplicació les vigents en cada moment, que es troben a disposició dels socis a qualsevol de les delegacions o al lloc web del Club.

2 COM SOL-LICITAR L'ASSISTÈNCIA I CONDICIONS

El RACC, prèvia trucada telefònica a la Central d'Alarques en funcionament les 24 hores del dia durant tot l'any, ajuda el soci i/o assumeix les despeses autoritzades derivades de les prestacions d'assistència cobertes. Al dors del carnet de soci figura el número de telèfon per a sol·licitar tant assistència personal com assistència sanitària urgent, metge de guàrdia, assistència a gent gran i situacions de dependència, o assistència jurídica. El RACC no es responsabilitza ni es fa càrrec de cap servei o prestació que no hagi estat sol·licitat prèviament a la seva Central d'Alarques.

En la comunicació telefònica sol·licitant l'assistència, el soci ha d'indicar el seu nom, número de soci, lloc on es troba, tipus d'ajut que necessita i, si és possible, un número de telèfon de contacte, perquè la Central d'Alarques pugui determinar l'actuació que cal seguir i el soci pugui estar degudament informat i rebre l'assistència que requereixi amb la màxima rapidesa i eficàcia.

És necessari que el soci s'identifiqui davant la persona que li ha de prestar el servei. Per això, caldrà que li mostri el seu carnet del RACC i el DNI o un altre document acreditatiu de la seva identitat.

3 ASSISTÈNCIA PERSONAL EN VIATGE

3.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

a) Tornada anticipada en cas de defunció o malaltia greu d'un familiar.

Si en el transcurs d'un viatge del soci o del familiar cobert per les prestacions mor a Espanya —o pateix una malaltia greu amb perill de mort— el seu cònjuge, pare, mare, fills o germans, i el mitjà utilitzat per al viatge no li permet anticipar la tornada, el RACC es fa càrrec del seu trasllat i del trasllat dels familiars directes acompanyants —fins al primer grau de consanguinitat o afinitat— fins al lloc d'inhumació o d'hospitalització del familiar, sempre que es trobi situat dins del territori nacional.

b) Tornada anticipada en cas de sinistre al domicili del soci.

El RACC s'encarrega de traslladar el soci o el familiar cobert per les prestacions en el mitjà de transport més idoni, si es produeix al seu habitatge habitual —el que consta registrat com a tal a la nostra base de dades— algun sinistre que el faci inhabitable, o bé si els seus accessos són forçats de manera que quedi accessible a qualsevol persona. Aquesta prestació té lloc sempre que les persones cobertes no puguin tornar a casa pels mitjans inicialment previstos.

Per a beneficiar-se de la prestació, el soci o la persona coberta per les prestacions ha d'acreditar la presentació de la denúncia corresponent per aquest fet davant les autoritats competents, amb anterioritat a la sol·licitud d'assistència.

c) Garanties jurídiques a l'estranger: avançament de les despeses de defensa jurídica automobilística, d'intèrpret i de les fiances.

Si arran d'un accident de circulació que pateix un soci a l'estranger s'instrueixen procediments civils o penals, el RACC en facilita la defensa i li avança l'import de les despeses d'advocat, de procurador i/o de les costes judicials fins a un límit global de 1.500 euros, impostos inclosos.

En aquest supòsit, el RACC avança també l'import de les fiances que se li imposin per a garantir-ne la llibertat provisional o l'assistència personal en el judici fins a un import màxim de 7.000 euros, impostos inclosos. Així mateix, el RACC avança fins a 1.500 euros per a les despeses d'intèrpret derivades de la intervenció en aquests procediments.

En qualsevol cas, el soci ha d'efectuar un reconeixement escrit del deute a favor del RACC i s'ha de comprometre a retornar la quantitat sol·licitada en el termini màxim d'1 mes després d'haver efectuat la petició.

d) Avançament de fons a l'estranger.

Si durant un viatge a l'estranger el soci o el familiar cobert per les prestacions es veu privat de diners en efectiu per raó d'un robatori, pèrdua d'equipatge, malaltia o accident, el RACC gestiona un enviament de fins a 2.500 euros, impostos inclosos, per a fer front als pagaments necessaris. Ara bé, és necessari que prèviament un tercer dipòsit l'esmentada quantitat al domicili social del RACC.

e) Missatges urgents.

El RACC s'encarrega de transmetre al soci, utilitzant tots els mitjans al seu abast, els missatges urgents que li encomanin els seus familiars, o els que el soci o alguna de les persones cobertes tingui necessitat d'enviar-los i no disposi dels mitjans necessaris per a fer-ho.

Per a rebre el servei, s'han de posar en contacte amb el telèfon de la Central d'Alarques, en funcionament les 24 hores del dia.

f) Enviament de medicaments i objectes personals.

Si un soci es troba en tractament mèdic i es descurada els medicaments a casa, i aquests són difícils o impossibles de localitzar allà on es troba, el RACC realitza les gestions necessàries per a disposar-ne i els fa arribar al soci pels mitjans més idonis, sempre que es pugui. El soci ha d'abonar el cost dels medicaments, així com els drets de duana que eventualment s'hagin de fer efectius.

El RACC envia al soci, allà on es trobi, aquells objectes que es poden considerar de primera necessitat i que el soci ha oblidat a casa en el moment d'emprendre el viatge, sempre que siguin de substitució difícil o costosa allà on es trobi.

Així mateix, el RACC organitza i assumeix el cost de l'enviament al domicili del soci d'aquells objectes de primera necessitat que ha oblidat allà on ha estat de viatge. En tots els casos assenyalats en aquest epígraf, el RACC només assumeix l'organització de l'enviament, i el seu cost, per als objectes d'un màxim de 10 kg i fins a la quantitat de 180 euros, impostos inclosos.

El RACC només realitza aquesta prestació si el país d'enviament permet l'entrada i/o tinença dels objectes.

g) Cerca i transport d'equipatge i efectes personals.

Si un soci o familiar cobert per les prestacions pateix la pèrdua o robatori del seu equipatge i/o efectes personals en el transcurs d'un viatge, el RACC col·labora en la seva cerca i, en cas de recuperar-los, s'encarrega d'enviar-los fins al seu domicili o fins on es trobi de viatge.

h) Indemnització per robatori, destrucció o pèrdua d'equipatge, per una empresa de transport aeri públic de viatgers, o bé en qualsevol altre mitjà de transport públic per als viatges contractats a través de l'agència de viatges del RACC.

Es cobreixen els objectes d'ús personal necessaris en el transcurs del viatge, contra:

- El robatori, entès com la sostracció de les coses mobles alienes amb violència o intimidació a les persones o fent servir la força sobre les coses.
- La destrucció total o parcial durant el trasllat de viatgers.
- La pèrdua durant el trasllat de viatgers.

La indemnització màxima anual per carnet de soci i per a tots els sinistres patits pel soci i pels seus familiars coberts per les prestacions, en el transcurs d'un viatge, és de 600 euros, impostos inclosos. La indemnització per l'equipatge té una depreciació per l'ús d'un 20%, per al primer any, i d'un 30%, a partir del segon any transcorregut des de la compra.

La valoració dels mesos s'aplica segons el criteri de proporcionalitat amb relació als percentatges indicats.

No obstant això, els objectes de valor queden garantits dins d'uns límits:

- Les joies, els objectes elaborats amb un metall preciós, les pedres precioses, les perles i els rellotges estan garantits únicament contra el robatori, i només si el soci els porta al damunt.
- El material fotogràfic, cinematogràfic, d'enregistrament o de reproducció de so o imatge, així com els seus accessoris, les peces de pell i els fusells de caça estan garantits únicament si el soci els porta al damunt.
- El màxim de la indemnització o el conjunt dels objectes de valor és del 50% del límit de la suma garantida.

La sol·licitud d'indemnització s'ha de realitzar en el termini màxim de 15 dies feiners des de la tornada del viatge, llevat de causes justificades que ho impedeixin. Transcorregut aquest termini, el RACC pot reclamar els danys i perjudicis causats per la manca de comunicació. El soci rep un formulari que ha d'emplenar, i ha d'adjuntar els documents assenyalats que justifiquin la seva petició.

Tota la documentació s'ha d'enviar a l'Av. Diagonal, 687, 08028 Barcelona.

El soci ha de comunicar, en tot cas, les garanties contractades amb altres companyies asseguradores per al mateix risc. Si percep una indemnització per part d'aquestes o de la pròpia empresa de transports públics, el RACC contribueix a la indemnització en proporció a la suma assegurada sense que mai no es pugui superar la quantitat de 600 euros, impostos inclosos.

En cas de robatori, el soci ha de presentar denúncia, el mateix dia que ocorren els fets, davant les autoritats de la policia més pròximes al lloc del delict.

En cas de destrucció total o parcial durant el trasllat, per una empresa de transport públic de viatgers, ha de presentar el document acreditatiu facilitat per la companyia.

En cas de pèrdua durant el trasllat, per una empresa de transport públic de viatgers, ha de presentar un certificat que constati els fets i que hagi emès la companyia.

El soci ha de facilitar totes les proves que li puguin sol·licitar sobre l'existència i el valor de l'equipatge en el moment del succés.

El soci ha d'adjuntar a la seva declaració els documents següents que en justifiquin la petició:

- Núm. soci (al corrent de pagament en el moment del succés).
- Original de la denúncia de la policia.
- Certificat de constatació del dany o pèrdua emesa per la companyia.
- Originals de factures de compra o documentació acreditativa de l'existència dels objectes.
- Factures de reparació o, si no n'hi ha, certificat d'irreparabilitat.
- Relació detallada i valorada dels objectes robats, perduts o deteriorats.
- Indicació de les garanties subscrites amb altres companyies d'assegurances per al mateix risc.

i) Ampliació d'estada a l'estranger per pèrdua o robatori de passaport o d'alguna altra documentació identificativa necessària per al viatge.

Si durant el viatge a l'estranger el soci o el familiar cobert per les prestacions perd o li roben el passaport, o qualsevol altra documentació identificativa imprescindible per a sortir del país o entrar a Espanya, i es veu obligat, per aquest motiu, a prolongar la seva estada, el RACC es fa càrrec de les despeses d'allotjament en un hotel fins que la documentació sigui substituïda. Si s'ha perdut o han robat la documentació d'un menor d'edat, el RACC també es fa càrrec de les despeses d'allotjament d'un acompanyant major d'edat. Es cobreix un màxim de 60 euros per dia i persona, amb un límit total de 300 euros per persona, impostos inclosos.

Per a beneficiar-se de la prestació, el soci o la persona coberta per les prestacions ha d'acreditar la presentació de la denúncia corresponent per aquest fet davant les autoritats competents, amb anterioritat a la sol·licitud d'assistència.

j) Nou viatge compensatori per repatriació sanitària urgent.

En cas que el RACC organitzi la repatriació sanitària, a causa d'una malaltia o accident greu patit pel soci durant un viatge, es procedeix a compensar el soci repatriat i el seu acompanyant cobert per les prestacions, si aquest també ha estat repatriat juntament amb el soci, amb un nou viatge, sempre que es contracti a través de l'agència de viatges del RACC. El soci disposa d'un termini màxim d'1 any, a partir de la data de repatriació, per a la utilització de la garantia.

Límits:

- Aquest viatge és per un import i característiques similars als del viatge contractat a l'agència de viatges del RACC pel soci, i mai no pot superar els 3.000 euros per persona, impostos inclosos.
- Aquesta garantia només és aplicable si el viatge durant el qual es produeix la repatriació ha estat contractat a l'agència de viatges del RACC i el viatge de compensació es contracta en una agència de viatges del RACC.

S'exclou l'aplicació de la garantia:

- a) Quan la repatriació no hagi estat organitzada pel RACC i el seu equip mèdic.
- b) Quan el motiu de la repatriació hagi estat una malaltia psíquica.

3.2 MODALITATS QUE HI TENEN DRET

Les modalitats que hi tenen dret són: *Travel*, *Beneficiari Travel* i *Travel Empreses*, amb les limitacions següents:

La modalitat *Travel* té cobertura familiar per a fills menors de 18 anys que convisquin amb el soci, i també:

- a) Els fills menors de 18 anys que tinguin la modalitat *RACC Junior* (carnet de soci gratuït per a fills del soci menors de 18 anys). Així mateix, tenen dret a la prestació els fills del soci que hagin adquirit la majoria d'edat aquell any, sempre que no s'hagi produït la renovació del soci titular en el període anual en què el fill hagi assolit aquesta edat.
- b) Els fills del soci de qualsevol edat amb minusvalidesa física o psíquica, reconeguda oficialment, que convisquin al seu domicili i estiguin a càrrec seu.
- c) Altres menors de 18 anys, familiars o no del soci, que convisquin al seu domicili i viatgin amb el soci.

La modalitat *Travel Empreses* no té cobertura familiar.

3.3 ÀMBIT TERRITORIAL

Es presta arreu del món, a més de 25 km del domicili del soci (10 km a les illes). En cas d'immobilització del vehicle per avaria o accident, es trasllada el soci i la resta d'ocupants fins al lloc de destinació del vehicle o al domicili del soci, segons les prestacions.

Només es presta a Europa (llevat d'Espanya) i països no europeus riberencs de la Mediterrània l'apartat 3.1.c).

3.4 EXCLUSIONS I LIMITACIONS

- Les despeses d'hotel i restaurant, tret de les despeses de sostraccions d'equipatge, material i objectes personals, llevat de les previstes a l'apartat 3.1.h); les despeses d'hotel referents a la llista d'exclusions del punt 4.4 d'assistència sanitària urgent.
- Les despeses addicionals derivades del trasllat d'animals domèstics (morrió, gàbia, corretja, etc.).
- Per a tenir dret a la prestació que contempla l'apartat 3.1.a), és imprescindible que el soci i/o els seus familiars acompanyants presentin el bitllet de tornada al seu domicili i un informe mèdic que justifiqui la defunció o malaltia greu d'un familiar, que ha de ser prèviament aprovat pel RACC.

■ En relació amb la garantia d'equipatges, que recull l'apartat 3.1.h), s'exclou:

- a) Tot robatori, destrucció o pèrdua causada intencionalment pel soci mateix o per negligència seva i/o resultant d'una decisió de l'autoritat competent en cas de guerra, declarada o no, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge o qualsevol altre cas de força major.
- b) Tot robatori, destrucció o pèrdua causats per mudança.
- c) Els robatoris comesos pel personal del soci en l'exercici de les seves funcions.
- d) La sostracció d'objectes deixats sense vigilància en algun lloc públic.
- e) La destrucció que resulta d'un vici propi de la cosa, del seu desgast normal i natural i de l'abocament de líquids, matèries grasses, colorants o corrosius que formen part de l'equipatge del soci.
- f) La destrucció d'objectes fràgils, ceràmica, cristall, porcellana i marbre.
- g) El furt, la pèrdua i l'oblit o simple extraviament d'objectes.
- h) Els objectes següents: documents, cartes d'identitat, targetes de crèdit, targetes magnètiques, bitllets de transport, diners en metàl·lic, títols de valors i claus.
- i) Les pertinences següents: bicicletes; remolcs i caravanes; planxes de surf, surf d'estel o surf de vela; vaixells, motocicletes i altres mitjans de transport; planxes d'esquí o surf de neu, i tot tipus de material esportiu.
- j) El material de caràcter professional.
- k) Els instruments de música, objectes d'art, antiguitats, col·leccions i mercaderies.
- l) Les ulleres, lentilles, pròtesis i aparells ortopèdics de qualsevol mena.
- m) Els aparells de telefonia, videojocs, ordinadors personals, impressores i qualsevol mena de material informàtic.

4 ASSISTÈNCIA SANITÀRIA URGENT EN VIATGE

4.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

a) Trasllat o repatriació sanitària de ferits i malalts.

Si un soci o membre de la seva família cobert per les prestacions pateix, durant un viatge, una malaltia o accident que en fa necessària l'hospitalització, el RACC, si és possible, ha d'intentar que aquesta tingui lloc en un centre hospitalari idoni que estigui situat a la seva localitat de residència o tan a prop com es pugui.

El RACC es fa càrrec de:

- 1) Les despeses de trasllat fins a la clínica o l'hospital més pròxim. En cas d'accident de circulació, tots els ocupants del vehicle tenen dret a la prestació.
 - 2) Posar a la seva disposició un equip mèdic que, en contacte amb el servei mèdic que l'atén, determinarà conjuntament el millor tractament, així com el seu trasllat a un altre centre hospitalari.
- El RACC es fa càrrec de les despeses d'aquest trasllat, i el seu equip mèdic és qui determina el mitjà de trasllat més adequat d'acord amb la urgència o gravetat del cas.
- 3) Les despeses de trasllat o repatriació fins al seu domicili, quan el ferit o el malalt rebí l'alta.

En cas de malaltia psíquica sobtada diagnosticada de forma feaent per un especialista, la repatriació té lloc sempre que les autoritats sanitàries del lloc on es trobi i el mitjà de transport que s'utilitzi ho permetin.

b) Trasllat o repatriació de familiars acompanyants.

Si el soci ha estat traslladat o repatriat per malaltia o accident, i els seus familiars acompanyants coberts per les prestacions no poden tornar a casa pels mitjans inicialment previstos, el RACC s'encarrega de transportar-los fins on el soci estigui hospitalitzat i, posteriorment, fins al seu domicili.

Si els familiars que figuren al paràgraf anterior són nens menors de 15 anys o familiars disminuïts de qualsevol edat, i no tenen un familiar o persona de confiança que els acompanyi en el viatge, el RACC posa a la seva disposició una persona que hi viatgi fins on el soci es trobi hospitalitzat i/o fins al seu domicili.

c) Despeses mèdiques d'urgència per accident o malaltia sobtada greu durant un viatge per Espanya.

Si arran d'un accident o malaltia greu durant un viatge pel territori nacional el soci o un membre de la seva família cobert per les prestacions necessita una primera assistència mèdica d'urgència, el RACC es fa càrrec de les despeses mèdiques fins a un màxim de 600 euros, impostos inclosos, per persona i sinistre.

Aquesta garantia té caràcter subsidiari a les prestacions que cobreix la Seguretat Social o qualsevol altre organisme o entitat asseguradora que tingui l'obligació de prestar assistència.

d) Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització a l'estranger.

Si el soci o el familiar cobert per les prestacions necessita assistència mèdica, a causa d'una malaltia sobtada o accident ocorregut a l'estranger, el RACC es fa càrrec de les despeses mèdiques fins a un màxim de 30.000 euros, impostos inclosos, per persona i sinistre, en concepte de:

- Les despeses d'hospitalització.
- Les despeses i honoraris mèdics i quirúrgics.
- El cost dels medicaments prescrits pel metge.

e) Continuació del viatge després de l'hospitalització a l'estranger.

Si el soci o el familiar cobert per les prestacions que ha estat internat per malaltia sobtada o accident en un centre hospitalari a l'estranger rep l'alta mèdica en un període de temps que fa factible la seva reincorporació al viatge, el RACC es fa càrrec del transport del soci i un acompanyant fins on es trobi la resta de l'expedició, o bé fins on el soci s'hauria de trobar d'acord amb el pla de viatge establert.

f) Despeses de convalescència a l'estranger.

Si el soci o el membre de la seva família cobert per les prestacions necessita, per prescripció mèdica, que l'estada s'allargui, el RACC es fa càrrec de les despeses d'allotjament en un hotel de fins a 3 estrelles durant un màxim de 7 nits.

g) Despeses de desplaçament i estada d'un familiar en cas d'hospitalització.

Si un soci o un membre de la seva família cobert per les prestacions és internat en un centre mèdic durant viatge, i es preveu una hospitalització superior a 5 dies, o bé és sotmès a una intervenció d'alt risc en què s'utilitza tecnologia avançada que requereix un període d'ingrés hospitalari inferior a 5 dies, però necessita, abans de tornar a casa, un mínim de 7 dies d'observació per convalescència, i no hi ha cap familiar major d'edat que l'acompanyi, el RACC facilita a un membre de la seva família, amb residència a Espanya, un bitllet d'anada i tornada perquè acudeixi al seu costat.

Així mateix, el RACC es fa càrrec de les seves despeses de pernoctació en un hotel de fins a 3 estrelles durant un màxim de 5 nits.

h) Transport o repatriació de morts i trasllat de familiars acompanyants.

Si durant un viatge mor un soci o un membre de la seva família cobert per les prestacions, el RACC s'encarrega de realitzar les formalitats corresponents al lloc de la defunció, així com del transport o repatriació del cadàver fins al lloc d'inhumació, sempre que aquesta s'efectuï dins la província de residència.

En el cas que el soci o un membre de la seva família cobert per les prestacions viatgi sol, el RACC ha de facilitar a un familiar del difunt, amb residència a Espanya, un bitllet d'anada i tornada perquè acudeixi al seu costat.

Així mateix, el RACC es fa càrrec de les seves despeses de pernoctació en un hotel de fins a 3 estrelles durant un màxim de 5 nits.

En el cas que els familiars coberts per les prestacions que l'acompanyaven en el moment de la defunció no puguin tornar pels mitjans inicialment previstos, o perquè no els ho permet el seu bitllet de tornada contractat, el RACC es fa càrrec de transportar-los fins al lloc de la inhumació o del seu domicili a Espanya.

4.2 MODALITATS QUE HI TENEN DRET

Les modalitats que hi tenen dret són: *Travel*, *Beneficiari Travel* i *Travel Empreses*, amb les limitacions següents:

La modalitat *Travel* té cobertura familiar per a fills menors de 18 anys que convisquin amb el soci, i també:

- a) Els fills menors de 18 anys que tinguin la modalitat *RACC Junior* (carnet de soci gratuït per a fills del soci menors de 18 anys). Així mateix, tenen dret a la prestació els fills del soci que hagin adquirit la majoria d'edat aquell any, sempre que no s'hagi produït la renovació del soci titular en el període anual en què el fill hagi assolit aquesta edat.

- b) Els fills del soci de qualsevol edat amb minusvalidesa física o psíquica, reconeguda oficialment, que convisquin al seu domicili i estiguin a càrrec seu.

- c) Altres menors de 18 anys, familiars o no del soci, que convisquin al seu domicili i viatgin amb el soci.

La modalitat *Travel Empreses* no té cobertura familiar.

4.3 ÀMBIT TERRITORIAL

Es presta arreu del món, a més de 25 km del domicili del soci (10 km a les illes), llevat d'accident de circulació en què, per al trasllat o repatriació sanitària dels ferits, es presta des d'on s'hagi produït el sinistre (des del km 0).

4.4 EXCLUSIONS I LIMITACIONS

- Les lesions sobrevingudes durant l'exercici d'una professió o treball manual, així com les derivades de la pràctica d'esports en general.
- S'exclouen amb caràcter general els accidents i lesions ocasionats per la pràctica de l'esquí alpí, esquí de fons, esquí artístic, salt d'esquí, surf de neu, *jet ski* i patinatge sobre gel, llevat d'allò que es refereix a la prestació de trasllat de ferits.

Per a tots aquests casos, s'exclou la intervenció (rescat) dins i fora de pistes.

- El suïcidi, així com les malalties i lesions que resultin de l'intent i que el titular es causi intencionalment a si mateix.
- Les malalties, lesions o estats patològics produïts per una intencional ingestió o administració de begudes alcohòliques, drogues, substàncies tòxiques, narcòtics, o per la utilització de medicaments sense prescripció mèdica.
- Les despeses incorregudes en qualsevol tipus de pròtesi o ortesi, deteriorament o trencament inclosos.
- Els parts i embarassos, llevat de complicacions imprevisibles durant els sis primers mesos de gestació.
- Qualsevol tipus de malaltia psíquica crònica o preexistent.
- A Espanya i a l'estranger, el RACC no es fa càrrec de despeses inferiors a 18 euros, impostos inclosos.
- A l'estranger, el RACC només es fa càrrec d'aquelles despeses mèdiques que siguin justificades a través d'un informe mèdic i prèviament aprovades pel RACC.
- Les despeses d'inhumació, fèretre i cerimònia, en el cas de trasllat o repatriació de morts.
- S'exclou qualsevol tipus de despesa mèdica amb finalitats terapèutiques, de tractament estètic o de tipus odontològic.
- Les despeses de medicina preventiva.
- El RACC no es fa càrrec de cap trasllat o repatriació sanitària del soci i/o familiars acompanyants que no hagin presentat un informe mèdic prèviament aprovat pel RACC, així com còpia del bitllet de tornada al seu domicili.

5 METGE DE GUÀRDIA

Servei de consulta i assessorament mèdic telefònic, les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any. A través d'una trucada telefònica al número d'assistència, l'atén un metge del RACC per a assessorar-lo i aconsellar-lo sobre les alternatives possibles a l'hora de solucionar aspectes relacionats amb la salut del soci o la de la seva família.

5.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

- a) Assessorament sobre l'ús de determinades teràpies i medicaments, així com de la seva correcta administració i efectes esperats, desitjables o no.
- b) En cas d'emergència, el RACC mobilitza, a càrrec del titular, els recursos més adequats en funció de la patologia i disponibilitat de la zona.
- c) Facilitar les primeres instruccions sobre les maniobres que cal realitzar, en espera de l'arribada dels recursos necessaris.

5.2 MODALITATS QUE HI TENEN DRET

Les modalitats que hi tenen dret són: *Travel*, *Beneficiari Travel* i *Travel Empreses*.

La modalitat *Travel* té cobertura familiar per a fills menors de 18 anys que convisquin amb el soci.

La modalitat *Travel Empreses* no té cobertura familiar.

5.3 EXCLUSIONS I LIMITACIONS

Aquest és un servei de consulta telefònica, per tant, els metges del RACC mai no podran realitzar diagnòstics de malalties o prescripcions de medicaments.

6 ASSISTÈNCIA A GENT GRAN I SITUACIONS DE DEPENDÈNCIA

Servei de consulta i orientació telefònica les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any. A través d'una trucada telefònica al número d'assistència, un especialista del Servei Mèdic del RACC assessora i aconsella sobre les alternatives possibles per a garantir la seguretat, salut, confort i qualitat de vida de la gent gran o persones amb situacions de dependència temporal o permanent.

6.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

a) Assessorament.

Atenció telefònica i orientació sobre la qualitat de vida de la gent gran o de les persones amb situacions de dependència. El RACC proporciona informació i assessorament adequat sobre solucions i alternatives possibles. També ofereix informació dels ajuts de l'Administració i dels tràmits necessaris per a obtenir-los.

b) Estudi personalitzat.

En aquells casos la complexitat dels quals ho aconsella, es realitza, a criteri del RACC, un estudi personalitzat de les necessitats en matèria de seguretat, salut, confort i qualitat de vida per determinar les alternatives més adequades a cada cas. Aquest servei el presta personal especialitzat en les instal·lacions pròpies de les entitats seleccionades com a col·laboradores del RACC en la prestació del servei. El RACC, a més, fa un seguiment periòdic del diagnòstic i la seva aplicació.

6.2 DESCRIPCIÓ DE LES PRESTACIONS COMPLEMENTÀRIES

Un cop realitzat l'estudi personalitzat, el RACC posa a disposició del soci una xarxa de professionals per dur a terme totes aquelles prestacions complementàries que siguin necessàries, en condicions especials o preferencials.

El RACC i les entitats col·laboradores que presten aquest tipus de servei ofereixen, a més del diagnòstic corresponent, la seva implementació adaptada a les necessitats de la persona.

a) Serveis d'ajuda a domicili.

En el cas que sigui necessària l'ajuda a domicili, el RACC posa a la seva disposició una xarxa de professionals que, amb la finalitat de millorar la qualitat de vida en l'entorn habitual de les persones amb mobilitat reduïda, li presten:

- Serveis d'atenció a la persona: higiene personal, mobilitzacions, acompanyaments fora del domicili, cures d'infermeria, fisioteràpia, podologia, guàrdies diürnes i nocturnes, serveis domèstics, perruqueria, etc.
- Serveis d'atenció a l'entorn: neteja de la llar, cura de la roba, compres, preparació d'aliments, adaptació de l'habitatge (reformes, adaptació, aparells o utensilis especials).

b) Residències, centres de dia i habitatges tutelats.

Si així es diagnostica, el RACC i les seves entitats col·laboradores posen a disposició del soci la residència, centre de dia o habitatge tutelat prèviament seleccionat i en condicions preferents.

A més, el RACC s'encarrega de la cerca de plaça a la residència, centre de dia o habitatge tutelat.

c) Teleassistència.

El RACC posa a disposició dels seus socis, opcionalment, el servei de teleassistència, que consisteix en un dispositiu de mans lliures connectat permanentment a una línia telefònica.

En cas d'emergència, el RACC mobilitza els recursos necessaris per solucionar la incidència: avis als familiars, enviament de serveis d'urgència, etc.

6.3 MODALITATS QUE HI TENEN DRET

Les modalitats que hi tenen dret són: *Travel*, *Beneficiari Travel* i *Travel Empreses*.

La modalitat *Travel* té cobertura familiar per a fills menors de 18 anys que convisquin amb el soci.

La modalitat *Travel Empreses* no té cobertura familiar.

6.4 ÀMBIT TERRITORIAL

Aquest servei es presta en territori nacional.

6.5 EXCLUSIONS I LIMITACIONS

- Els costos derivats dels serveis inclosos en les prestacions complementàries recollits al punt 6.2, que el soci ha d'abonar a l'empresa prestadora del servei.
- Els costos en què incorri el soci per a la realització de l'estudi presencial que preveu l'apartat 6.1 d'aquestes prestacions.
- L'assessorament i orientació del RACC es basa en les dades que els socis faciliten; el Club no es fa responsable de la seva veracitat.
- El RACC es reserva el dret de decidir quins casos, en funció de la seva especial complexitat, requereixen un estudi presencial de les necessitats en matèria de seguretat, salut, confort i qualitat de vida.

- El RACC s'eximeix de les responsabilitats derivades de l'actuació de qualsevol de les entitats col·laboradores pertanyents a la seva xarxa.

7 ASSISTÈNCIA JURÍDICA

El RACC presta assessorament jurídic telefònic en l'àmbit personal i familiar del soci, així com assessorament i redacció de reclamacions en matèria de defensa del consumidor i usuari.

7.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

a) Assessorament.

Atenció telefònica d'aquelles consultes respecte a les quals s'aplica el Dret espanyol. Aquestes consultes es resolen a l'acte. Això no obstant, aquells casos que per la seva complexitat requereixin una anàlisi més profunda es poden resoldre en un termini màxim de 72 hores des que es rep la documentació, si s'ha d'analitzar.

La resolució de consultes, per tant, comprèn també l'anàlisi de la documentació que sigui necessària i que el soci ha de facilitar seguint les indicacions que rebí. Els temes de Dret espanyol susceptibles de consulta, excloent el Dret Internacional públic o privat i el Dret Mercantil, són, entre d'altres, els següents:

- Civil: família, obligacions i contractes, herència i successions, drets reals, responsabilitat extracontractual, defensa de consumidors i usuaris.
- Penal: delictes i faltes.
- Laboral: contracte de treball i acomiadament, jubilació, prestacions d'atur, pensions, Seguretat Social.
- Fiscal: IRPF, Impostos de Transmissions Patrimonials i actes jurídics documentats, impostos locals.
- Administratiu: responsabilitat patrimonial i procediments administratius.

A causa de la particularitat de la matèria, l'assessorament en qüestions laborals i fiscals s'efectua de manera genèrica.

b) Redacció de reclamacions de consum.

Redacció de totes aquelles reclamacions que es puguin produir en matèria de defensa de consumidors i usuaris.

El RACC es limita a la redacció de les reclamacions, d'acord amb les dades que faciliti el soci, les quals li seran remeses per fax o correu electrònic. El termini màxim d'elaboració és de 72 hores des que el soci facilita les dades necessàries per a confeccionar-les. La signatura, presentació i subsegüent tramitació de les reclamacions és a càrrec del soci.

En tot allò relacionat amb la propietat o ús del vehicle, el RACC elabora tota mena d'escrits de reclamació que calgui presentar al taller reparador, concessionari, fabricant del vehicle o empresa prestadora de serveis relacionats amb l'automòbil, en funció del tipus d'incidència. En aquests casos, el RACC subscriu els escrits de reclamació i efectua la presentació corresponent davant l'empresa prestadora del servei. El RACC també es fa càrrec de la redacció i presentació dels escrits pertinents quan es realitzi una reclamació de responsabilitat patrimonial de l'Estat, a conseqüència d'un fet derivat de la circulació, de la tinença o possessió d'un vehicle de motor, sempre que l'esmentada prestació no estigui coberta per la pòlissa d'assegurança del vehicle.

c) Bufets d'advocats.

Si cal iniciar una via judicial o resoldre una consulta de gran complexitat, el RACC posa a disposició del soci una xarxa de bufets d'advocats col·laboradors que l'atendran sempre en condicions especials.

La primera visita és gratuïta i, si s'escau, el bufet facilita al soci un pressupost previ per escrit i sense compromís. A més, el bufet d'advocats col·laborador aplica al soci un 10% de descompte en la minuta final de l'advocat, que es calcula sobre la base dels honoraris recomanats pel Col·legi Professional on pertanyi.

El soci decideix si encarrega definitivament el cas al bufet d'advocats col·laborador, i ha de pagar els honoraris estipulats d'acord amb les condicions a dalt esmentades. Aquestes condicions no s'apliquen als honoraris de procurador ni despeses judicials.

La visita a la xarxa de bufets d'advocats col·laboradors està condicionada al règim de visites que cadascun d'ells estableixi.

7.2 MODALITATS QUE HI TENEN DRET

Les modalitats que hi tenen dret són: *Travel*, *Beneficiari Travel* i *Travel Empreses*.

La modalitat *Travel* té cobertura familiar per a fills menors de 18 anys que convisquin amb el soci.

La modalitat *Travel Empreses* no té cobertura familiar.

7.3 ÀMBIT

El servei versa sobre qüestions jurídiques a les quals s'aplica el Dret espanyol i tenen lloc en territori espanyol, en l'àmbit de la persona física.

La prestació del servei és de dilluns a divendres i en horari ininterromput de 8 h a 22 h.

7.4 EXCLUSIONS I LIMITACIONS

- El RACC assessora pel que fa a consultes que versin sobre qualsevol àmbit del Dret espanyol (no relatives al Dret Mercantil), llevat d'aquelles que afectin o puguin afectar, directament o indirecta, els interessos del RACC, o puguin perjudicar-ne la imatge i/o prestigi professional.
- L'assessorament del RACC es basa en les dades que facilita el soci, i no es fa responsable de l'aportació completa de la documentació pel soci i/o de la seva veracitat.
- El RACC es reserva el dret de decidir quines consultes, en funció de la seva complexitat especial, requereixen ser ateses i analitzades personalment per un bufet d'advocats.
- La redacció de reclamacions no incloses en l'apartat 7.1.b), així com l'elaboració i revisió de declaracions fiscals i tributàries, ni la realització de càlculs laborals, de pensions, quitances, etc.
- Les despeses i tramitació de la via judicial, si s'escau.
- Els casos que per la seva complexitat especial necessitin una atenció personalitzada pel bufet col·laborador.
- El RACC s'eximeix de les responsabilitats derivades de l'actuació de qualsevol dels bufets d'advocats col·laboradors, als quals correspon en exclusiva la direcció tècnica i jurídica del cas.

8 TARGETA RACC MASTER

La Targeta RACC Master és una targeta de crèdit gratuïta, sense quota anual de manteniment, exclusiva per als socis del RACC, titulars i beneficiaris amb carnet, i que també identifica el seu posseïdor com a soci del Club o com a beneficiari d'aquest. En realitzar el pagament de les compres a través de la targeta, es poden obtenir descomptes en més de 6.000 establiments associats al Programa RACC Master. Així mateix, cada vegada que es realitza el pagament amb la targeta, s'obtenen BONUS RACC bescanviables per regals exclusius i descomptes.

Titular RACC Master: Persona física, soci titular o beneficiari amb carnet, major de 18 anys, a nom del qual s'expedeixen les targetes, amb caràcter personal i intransferible. El RACC pot canviar aquesta definició en qualsevol moment, de manera que puguin ser titulars de la Targeta RACC Master altres modalitats de socis. La Targeta RACC Master pot ser emesa per dues entitats bancàries, "la Caixa" i Banc Sabadell, en funció de la domiciliació bancària facilitada pel soci titular del Carnet RACC en el moment de la seva alta en el Club. És a dir, si la domiciliació bancària facilitada pel soci titular en el moment de la seva alta en el Club és "la Caixa", l'entitat emissora de la Targeta RACC Master serà l'esmentada entitat. Però si la domiciliació bancària facilitada pel soci titular en el moment de la seva alta en el Club pertany a qualsevol altra entitat bancària, l'entitat emissora de la Targeta RACC Master serà Banc Sabadell.

La concessió d'aquesta targeta està subjecta a criteris de valoració de riscos per les entitats emissores ("la Caixa" o Banc Sabadell), i la seva activació és opcional per part del soci.

El soci titular rebrà la Targeta RACC Master al domicili facilitat com a residència habitual per a la base de dades del RACC, als 45 dies de la seva alta com a soci. Per motius de seguretat, la Targeta RACC Master s'envia desactivada. Per a utilitzar-la, tant per pagar en comerços com per poder disposar de diners en efectiu a través de caixers automàtics, s'ha d'activar.

El RACC pot decidir en qualsevol moment, en funció de la seva política interna, les modalitats de socis que rebran la Targeta RACC Master a casa seva als 45 dies de la seva alta.

La domiciliació bancària de la Targeta RACC Master correspon, pel que fa al soci titular, a la facilitada pel propi soci titular del Carnet RACC en el moment de la seva alta en el Club i, pel que fa al beneficiari amb carnet, a aquella que sigui facilitada per aquest en el moment de l'activació de la targeta, on ha de figurar com a titular. No obstant això, el soci titular del Carnet RACC i/o el beneficiari amb carnet pot modificar el compte en qualsevol moment i domiciliar-la en l'entitat bancària que més li convingui, sempre que el soci i/o beneficiari amb carnet sigui titular del compte i es tracti d'una entitat amb oficina a l'Estat espanyol.

Els canvis de domiciliació bancària que el soci i/o beneficiari realitzi durant la vigència del contracte de la Targeta RACC Master no comporten la modificació automàtica de l'entitat emissora d'aquesta i, per tant, no suposen l'emissió d'una nova targeta.

El domicili del soci titular i del beneficiari amb carnet han de coincidir. Així mateix, el soci titular ha de notificar al RACC qualsevol canvi de domicili. El soci i/o el beneficiari també ha de comunicar al RACC qualsevol canvi de domiciliació bancària de la Targeta RACC Master. Per a la correcta gestió de la targeta, el RACC ha de comunicar a qualsevol de les entitats emissores de la targeta, "la Caixa" o Banc Sabadell, els canvis de domicili realitzats al Club pel soci titular i els de domiciliació bancària realitzats al Club pel soci titular de la Targeta RACC Master o pel beneficiari titular de la Targeta RACC Master.

Per tal d'emetre la Targeta RACC Master és necessari que el RACC disposi d'un compte bancari del soci titular i, si s'escau, del beneficiari, on es realitzaran els càrrecs i abonaments que es produeixin com a conseqüència del contracte. Junament amb la Targeta RACC Master, rebrà les condicions generals del contracte de la targeta i l'operativa que cal seguir per a activar-la i començar a gaudir dels exclusius avantatges que ofereix.

9 EXCLUSIONS GENERALS

S'exclouen de la cobertura, en totes les garanties, els riscos generals següents:

- Les malalties o lesions que es produeixin com a conseqüència de patiments crònics o que siguin previs a l'inici del viatge, així com les seves complicacions o recaigudes.
- Les garanties i prestacions que no hagin estat sol·licitades al RACC i que no hagin estat efectuades amb o pel seu acord, llevat de força major o impossibilitat material demostrada.

El RACC es reserva el dret de denegar el servei si detecta un ús indegut de la prestació d'assistència, com a conseqüència d'un ús professional no autoritzat o d'un ús destinat a donar servei a un negoci.

Així mateix, es reserva el dret de denegar el servei si és fruit d'actes fraudulents o causats per dol o per actes notòriament perillosos o temeraris del soci, conductor, ocupant o persones que hi viatgin.

- Els accidents que sobrevinguin en la pràctica de competicions esportives, oficials o privades, així com als entrenaments, proves i juguesques, la participació en excursions i travessades organitzades.

- Els sinistres ocasionats per activitats esportives i turístiques d'aventura, així com aquelles que es practiquen utilitzant bàsicament els recursos que ofereix la natura en el medi on es desenvolupen i a les quals és inherent el factor risc, com ara el ràfting, descens d'aigües braves, piragüisme, canoa caiaç, esquí nàutic, surf de vela, *trekking* o ciclisme (vies no asfaltades), auto 4x4, moto raid, quads, salt de pont, barranquisme, parapent, heliesquí, *hidrobob*, hidrotrineu, alpinisme, escalada, submarinisme, paracaigudisme, ala delta, vol amb ultralleugers i espeleologia.

- Les lesions o accidents corporals com a conseqüència d'accions delictives; provocacions, batusses, baralles i duels; imprudències, juguesques o qualsevol fet arriscat o temerari.

- Les prestacions dels apartats 3.1.j) i 7.1.b) no són d'aplicació per als socis que tinguin una antiguitat al Club inferior a un any. Aquesta exclusió no s'aplica als socis membres d'un col·lectiu captat de manera centralitzada.

El RACC no cobreix els costos telefònics de les trucades necessàries per a la gestió de qualsevol expedient.

10 LIMITACIONS

El RACC no respon dels retards o incompliments a causa de força major, o de les especials característiques administratives o polítiques d'un país determinat. En tot cas, si no és possible una intervenció directa, s'han de reembossar al titular (mitjançant la presentació dels corresponents justificants originals) les despeses en què hagi incorregut i que es trobin garantides a les nostres prestacions, en tornar a Espanya o, en cas de necessitat, de seguida que es trobi en un país on no concorri l'anterior circumstància. Amb caràcter general, no respon dels fets o actuacions violentes de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau.

Els serveis d'assistència es presten sempre que el temps de permanència fora del domicili habitual no sigui de més de 60 dies, per viatge o desplaçament. En cas d'estades superiors, així com per a acompanyants no socis del RACC, es pot contractar una pòlissa suplementària d'assistència en viatge a qualsevol delegació.

Així mateix, el RACC no respon dels sinistres ocorreguts en casos de força major (guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, avalots, restriccions a la lliure circulació, així com terratrèmols, irradiacions nuclears, pandèmies i altres fenòmens catastròfics).

Aquestes prestacions tenen una carència de 48 hores, a comptar des de la data de contractació de la modalitat, sempre que s'hagi satisfet la quota corresponent.

En qualsevol cas, no es presta cap mena d'assistència per a aquells accidents, incidents o malalties que s'hagin produït amb anterioritat a la data d'alta en el Club.

El RACC, en tot moment, ha de facilitar les dades d'aquells proveïdors que consideri en millor disposició de prestar el servei que el soci requereixi i que ell no presti directament.

En aquells casos en què el RACC es limita a facilitar les dades d'un proveïdor del servei, el RACC no es responsabilitza de la prestació del servei que aquest professional efectua. El RACC s'eximeix, per tant, de les responsabilitats derivades de l'actuació de qualsevol dels professionals el contacte dels quals hagi estat facilitat. Són aquests professionals a qui correspon, en tot cas, la direcció del servei que s'ha d'efectuar.

Totes les prestacions que necessitin desplaçament de personal RACC especialitzat es presten sempre que hi hagi disponibilitat dels mitjans utilitzats.

11 TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Les seves dades i aquelles que en un futur ens proporcionin s'incorporaran a un fitxer de dades personals el responsable del qual és el RACC, d'acord amb el que estableix la Llei orgànica 15/1999 (LOPDPC). El tractament de les seves dades personals té com a finalitat l'establiment i correcte desenvolupament de les seves relacions contractuals amb el RACC, la comunicació de qualsevol tipus d'avantatge que el Club pugui obtenir per a vostè, així com la realització d'ofertes comercials de les activitats que desenvolupa aquesta Entitat directament o per mitjà d'empreses del Grup RACC a través de canals diferents, inclosos els mitjans electrònics. Les empreses del Grup RACC són: RACC MEDIAGENT AGENCIA DE SEGUROS VINCULADA, SA, (mediació en assegurances privades); RACC SEGUROS COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS, SA, (venda d'assegurances); SERVICIOS RACC, SA, (venda de vehicles); RACC TRAVEL, SL, (venda de viatges); SERVIHOGAR GESTIÓN 24H, SL, (assistència a la llar); CODI SERVI, SL, (emissió i recepció de trucades telefòniques); RACC, SL, (promoció comercial i venda directa), i RACC MÓVIL, SL, (serveis de telefonia mòbil).

Amb l'objectiu d'oferir al soci els màxims avantatges, el RACC pot mantenir-lo informat de les ofertes o promocions pròpies o de tercers que li puguin interessar, en qualsevol mena de suport, relacionades amb els sectors d'activitat següents: telecomunicacions, financer, lleure, formació, gran consum, parafarmàcia, automoció, aigua i energia, serveis de vigilància i seguretat, i organitzacions no governamentals. Si no desitja rebre les ofertes esmentades, ens ho pot indicar per qualsevol dels mitjans habituals de comunicació amb el Club.

Així mateix, vostè autoritza que les dades esmentades se sotmetin a processos de normalització i depuració per al manteniment adequat de la base de dades i evitar enviar-li ofertes redundants o no adequades als seus interessos. També poden ser utilitzades per a l'elaboració de perfils que permetin prestar un millor servei.

El RACC l'informa del caràcter necessari de les dades que li siguin requerides per a la seva alta com a soci del Club i per poder prestar-li els serveis que l'entitat ofereix. Tan bon punt finalitza la seva relació amb el Club, les dades són conservades amb la finalitat de remetre-li, per qualsevol canal, futures ofertes de productes i serveis que li puguin interessar i que estiguin relacionats amb els sectors d'activitat esmentats més amunt. Si no desitja rebre les ofertes esmentades, ens ho pot indicar per qualsevol dels mitjans habituals de comunicació amb el Club.

Si ens ha facilitat les dades personals d'alguna de les modalitats dependents (beneficiaris, júnior o altres que es puguin establir en el futur), és responsable de comunicar a les persones les dades de les quals han estat facilitades al RACC la seva inclusió en el fitxer esmentat i el domicili indicat, a fi que puguin exercitar els seus drets d'accés, rectificació i cancel·lació.

L'informem que qualsevol modificació de les seves dades personals s'ha de comunicar al RACC, perquè pugui realitzar-ne el correcte tractament. Aquestes modificacions i actualitzacions afecten, si s'escau, les dades personals de les persones que figuren com a dependents de la seva condició de titular.

Vostè pot exercitar els seus drets d'accés, rectificació, oposició o cancel·lació mitjançant un escrit adreçat al domicili del RACC, Av. Diagonal, 687 de Barcelona (ref. LOPD).

A més, amb la finalitat de poder-li oferir la targeta financera gratuïta RACC MASTER, l'informem que les dades personals identificatives de la seva persona i de la seva condició de soci, i les dades bancàries que, com a soci, vostè va facilitar al RACC en el seu moment, es comunicaran, en el moment de la seva alta com a soci, a "la Caixa", amb CIF G-58899998 i domicili a Barcelona, Av. Diagonal, 621-629, CP 08028; o a Banc Sabadell, amb CIF A08000143 i domicili a la Pl. Sant Roc, 20, Sabadell, CP 08201, d'acord amb el que estableix l'apartat relatiu a la Targeta RACC Master d'aquestes prestacions. Aquesta comunicació es realitza exclusivament perquè les esmentades entitats financeres puguin procedir a l'estampació de la targeta, les condicions contractuals i instruccions d'activació de la qual li seran remeses adjuntes a aquesta pròximament, així com perquè puguin tramitar la sol·licitud de contractació de la targeta, en el cas que vostè hi estigui interessat. Aquestes dades s'incorporaran a un fitxer de "la Caixa" o de Banc Sabadell, i ambdues entitats l'han de conservar de manera confidencial durant un màxim de 5 mesos. Transcorregut aquest termini, les seves dades es cancel·laran si vostè no ha sol·licitat la formalització del contracte esmentat. Vostè pot accedir, en qualsevol moment, a les seves dades per a sol·licitar-ne la consulta, actualització, rectificació o cancel·lació, adreçant-se a "la Caixa" o a Banc Sabadell, mitjançant un escrit enviat als domicilis respectius a dalt indicats. Un cop activada la targeta, vostè autoritza el RACC perquè comuniqui a "la Caixa" o a Banc Sabadell les actualitzacions o modificacions de les seves dades.

12 OBLIGACIONS I DEURES DEL SOCI

■ Els serveis d'assistència es presten al soci o al beneficiari amb carnet, prèvia trucada a la Central d'Alarms del RACC.

■ El domicili del soci i del beneficiari amb carnet és aquell que faciliti el soci titular com a residència habitual per a la base de dades del RACC.

■ El domicili del soci i del beneficiari ha de coincidir, així com la domiciliació bancària. Així mateix, el soci titular del carnet ha de notificar al RACC qualsevol canvi de domicili i de domiciliació bancària.

■ En el moment en què el soci facilita al RACC un número de compte bancari per a la domiciliació de la seva quota d'afiliació al Club, autoritza expressament el RACC perquè el cobrament de la quota es realitzi anualment en aquest compte mentre no es produeixi la seva baixa com a soci del Club.

■ L'impagament de la quota anual per part del soci dona lloc a la suspensió temporal dels seus drets i, conseqüentment, a la suspensió del dret a obtenir les prestacions dels serveis descrits en aquest document, tant per part del soci com del beneficiari. Si sol·licita algun servei mentre dura l'impagament, el titular n'ha d'abonar l'import i, un cop regularitzada la situació, sol·licitar-ne el reembossament.

■ El carnet del RACC és a títol personal i intransferible.

■ L'abonament de la primera anualitat suposa, per part del soci, l'acceptació de totes les condicions que recull aquest document, que li són d'aplicació; i es consideren automàticament prorrogades, si el soci no manifesta per escrit la seva voluntat de no renovar.

■ Per a conèixer les tarifes actualitzades de les diferents modalitats, es pot informar a qualsevol delegació o accedir al lloc web del Club, on pot consultar les tarifes vigents en cada moment.

■ Telèfon d'atenció de reclamacions de serveis bàsics relacionats amb el Servei Mèdic i la Targeta RACC MASTER: 900.700.702, de dilluns a divendres, de 8 h a 21 h. Per a la resta de serveis, es pot adreçar al telèfon de FONORACC en el mateix horari d'atenció.

■ Quan la prestació requerida és la garantia d'equipatges, el soci, si troba els objectes robats o perduts, té les obligacions següents:

■ Ha d'avisar al RACC per escrit des del moment en què tingui coneixement del fet.

■ Si el RACC encara no l'ha pagat, el soci ha de prendre possessió dels objectes. El RACC només es fa càrrec de les despeses dels possibles deterioraments, i les de les pèrdues parcials, sempre que les condicions del carnet de soci del RACC les cobreixi.

■ Si el RACC ja l'ha pagat, el soci pot optar: per l'abandonament dels objectes —aleshores queden en poder del RACC—, o bé per conservar-los, tot restituint al RACC la indemnització que ha rebut, deducció feta dels deterioraments o pèrdua parcial. Si transcorreguts 15 dies el soci no opta per res, el RACC considerarà que el soci s'ha decantat per l'abandonament.

Prestacions d'assistència sanitària i personal urgent en viatges que cobreix la companyia RACC Seguros Compañía de Seguros y Reaseguros, SA, amb domicili a Barcelona, Av. Diagonal, 687. DGS. C-708.